



TERMINOS Y CONDICIONES

- Políticas de Reservas:

- Las reservas son verificadas manualmente, y bloqueadas 48 h. hasta que recibamos el importe del deposito, si pasadas 48h. no hemos recibido el importe nos reservamos el derecho de anulación de la reserva. Puede obtener más información en info@lasmareasdellanes.com o al Tlf 663 427 527

2- Políticas de cancelación:

- Si la anulación es con más de 15 días de antelación a su llegada,

le reembolsaremos el 100% de su deposito.

- Si la anulación es entre 7 y 15 días de antelación a su llegada, le reembolsaremos el 50% de su deposito.

- Si la anulación es con menos de 7 días de antelación a su llegada, NO le reembolsaremos su deposito.

Reglamento interno de uso de los

apartamentos "Las Mareas de Llanes"

Los apartamentos "las mareas de Llanes" disponen de un reglamento interno que el Cliente deberá cumplir. En caso de incumplimiento, la propiedad tiene potestad de reincidir el contrato unilateralmente sin devolución alguna del importe de la estancia.

El precio acordado es para el número de personas y noches contratado, en ningún caso se admitirán, sin previo aviso, más personas de las contratadas.

La factura se abonará en su totalidad al momento de la llegada.

No se admiten mascotas.

- No se permite:

- cambiar el lugar del mobiliario

- celebrar fiestas o reuniones que

causen: suciedad, ruido, desperfectos, roturas y/o peligrosidad; ni dentro de la casa o en la terraza-jardín.

- acumular basura ni dentro ni fuera: hay contenedores cerca de la ubicación.

- Por favor cuiden el mobiliario y desalojen la casa lo más limpia posible.

- Por respeto al resto de nuestros clientes, se ruega no hacer ruidos entre las 24 y las 8 horas .

- En Invierno es muy importante conservar el calor, por tanto deben mantenerse puertas y ventanas cerradas, mientras esta la calefacción encendida para evitar derroches energéticos.

- No es necesario ventilar ni mantener abiertas las ventanas por largos periodos de tiempo, pues las viviendas cuentan con un recuperador de calor que evita la necesidad de abrirlas.

- Si hubiese alguna avería o rotura, debe comunicarse a la propiedad para solucionarlo lo antes posible.

- No se permite fumar en ningún habitáculo de la casa. Ley

28/2005 de 26 de Diciembre B.O.E.27-12-2005.

-En caso de que se detecte que se fumó dentro,se aplica un coste de limpieza extraordinario de 100 euros.(Hay Detectores de humo)

-Un(1) niño hasta 10 años no implica ningún coste adicional. (Cama supletoria)

-Un(1) niño de 10 a 13 años aumenta la noche en 20€ (cama supletoria)

-No se admiten mascotas

-Con el acto de abonar,el cliente debe estar conforme con el reglamento.

-Con el registro los huéspedes tienen que presentar el DNI y una tarjeta de crédito

PROTOCOLO COVID 19

Entre cada cambio ponemos un tiempo de 4 horas para proceder a la limpieza y desinfección de los apartamentos.

Se procede a una desinfección total,siguiendo los protocolos establecidos oficialmente.

El sistema de renovación continuo de aire interior garantiza totalmente la seguridad de nuestros huéspedes.